

## **Handelsbetingelser Abonnement**

Det fulde beløb hæves på betalerens betalingskort med det samme og medlemskabet er gyldigt når betalingen er gennemført. Når betaler har tilmeldt sig abonnement vil der ske automatisk træk ved periodeudløb for næste periodes betaling. Du kan ikke fortryde din tilmelding og jf.

Forbrugeraftalelovens §9, stk. 2 har du som udgangspunkt ikke 2 års reklamationsret, da det er en tjenesteydelse du har købt.

Hvis du ikke er tilfreds med tjenesteydelsen eller oplever problemer, kan du kontakte os på tlf. 3318 6099.

Ved fornyelse af medlemskab udleveres årsmærke til medlemskortet ved det første besøg på museerne efter tilmelding.

Ved nyttegning af medlemskab fremsendes medlemskortet hurtigst mulig.

Medlemskab og abonnement kan til enhver tid opsiges ved log ind på vores hjemmeside eller ved henvendelse til tlf. 3318 6099.

Kongernes Samling behandler persondata i henhold til vores eksterne politik for håndtering af persondata, som kan ses på [www.kongernessamling.dk](http://www.kongernessamling.dk)

### **Fordelsmail**

For at give dig den bedste oplevelse hos Kongernes Samling gemmer vi visse oplysninger, bl.a. navn, adresse, telefonnummer, e-mail-adresse og fødselsdato. Oplysningerne bruger Kongernes Samling til at vejlede og informere om aktiviteter og tilbud hos Kongernes Samling, og vi lover naturligvis, at vi ikke videregiver disse oplysninger.

Vi vil sende dig en fordelsmail med information om aktiviteter hos Kongernes Samling samt tilbud på egne produkter og events, såsom koncerter, kommende udstillinger, invitationer til udstillingsåbninger, foredrag og særligt udvalgte produkter fra vores Museumsbutikker.

Fordelsmailen udsendes ca. 1 gang månedligt.

### **Køb og betaling af abonnement aftaler**

Ved køb på abonnementsaftaler – f.eks. medlemskaber og andre løbende ydelser - godkender kunden, at Kongernes Samling er berettiget til løbende at gennemføre transaktioner på kundens betalingskort.

Kunden giver med aftalens indgåelse tilladelse til, at Kongernes Samling må gennemføre én betalingstransaktion for hver betalingsperiode (årligt), så længe abonnementet løber. Betalingstransaktionen gennemføres på sidste bankdag før en ny betalingsperiode begynder. Kongernes Samling er alene berettiget til at gennemføre betalingstransaktioner på abonnementsbeløbet for den kommende abonnementsperiode. Eventuelle yderligere beløb skal særskilt godkendes af kunden.

Efter hver enkelt gennemført betalingstransaktion fremsendes kvittering til den e-mail adresse, der er oplyst ved opstart/køb af abonnementet.

Indgåede abonnementsaftaler er gældende, indtil de opsiges af Kongernes Samling eller kunden. Opsigelse kan ske senest dagen før udgangen af den forudbetalte abonnementsperiode. Et abonnement gælder altid 12 måneder fra tegningsdatoen/gentegningsdatoen. Forudbetalt abonnement refunderes ikke ved opsigelse af abonnement.

Du vil modtage fordelsnyt og have adgang til Kongernes Samling Ekstra i hele din forudbetalte abonnementsperiode på 12 måneder, da en udmeldelse først træder i kraft ved næste gentegningsdato.

Opsigelse af abonnementsaftaler, fornyelse og sletning af kortoplysninger foretages via medlemslogin fra foreningens hjemmeside. Ved kortudløb, kommer der automatisk en mail med påmindelse om at kortoplysninger skal fornyes.

Den årlige abonnementspris er oplyst ved aftalens indgåelse og kan fra Kongernes Samling ændres med et varsel på 45 dage til udgangen af en måned. Varsel fremsendes til den e-mail adresse, der er oplyst ved opstart/køb af abonnementet.

Abonnementet kan være underlagt særskilte vilkår/reglement, som oplyses ved opstart/køb af abonnementet.

#### **Konsekvens ved misbrug af årskort:**

Når I besøger Kongernes Samling skal jeres årskort samt offentligt udstedt ID fremvises på foranledning.

Et årskort er strengt personligt og må kun anvendes af kortholderen, hvis navn fremgår på selve årskortet. Kortholderen har ansvaret for, at årskortet ikke benyttes af andre.

Anvendes årskortet af en anden end kortholderen, medfører dette inddragelse af årskortet. Årskortet tilbageleveres ikke efter inddragelse, og betalingen for årskortet refunderes hverken helt eller delvist.

#### **Årskort refunderes ikke:**

Årskort er ikke omfattet den almindelige 14 dages fortrydelsesret. Køber fraskriver sig retten til at få refunderet årskortet inden for 14 dage efter købet, i henhold til Lov om visse forbrugerftaler § 17 stk. 2 jf. § 9 stk. 2 nr. 2a.

Et årskort giver kortholder adgang til Kongernes Samling Rosenborg, Koldinghus og Amalienborgmuseet et år frem fra købsdato, hver dag i hele åbningstiden.

#### **Behandling af personoplysninger**

Kongernes Samling har behov for at indsamle, registrere og behandle personoplysninger for at kunne gennemføre ekspedition af afgivne ordre i vores webshop. Kongernes Samling indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for levering af denne ydelse.

De personoplysninger der behandles er navn, adresse, mobilnummer og e-mail adresse.

Der registreres ikke personfølsomme oplysninger så som cpr. nr. eller konto/kort numre.

Ved handel gennem webshoppen registreres personoplysninger med det formål at kunne levere de bestilte varer. Når sådanne oplysninger registreres, sikre Kongernes Samling, at det sker med brugerens samtykke og at det klart fremgår, hvilke oplysninger der registreres.

Registrerede personoplysninger opbevares i 1 år efter opsigelse eller sidst registrerede aktivitet på kunden.

I overensstemmelse med Persondataloven, vil Kongernes Samling som dataansvarlige give enhver der begærer det, meddelelse om, hvorvidt der behandles oplysninger om vedkommende. Behandles der personoplysninger, vil der blive givet meddelelse om; 1) hvilke oplysninger der behandles, 2) behandlingens formål, 3) hvem der måtte modtage oplysningerne samt 4) hvorfra oplysningerne stammer.

En registreret kan til enhver tid over for Kongernes Samling gøre indsigelse mod, at oplysninger om vedkommende gøres til genstand for behandling.

### **Kontakt og virksomhedsoplysninger**

Kongernes Samlings fulde virksomhedsnavn, adresse og kontaktoplysning er:

De Danske Kongers Kronologiske Samling  
Øster Voldgade 4A  
1350 København K  
Tlf. 3315 3286  
e-mail: [koldinghus@kosa.dk](mailto:koldinghus@kosa.dk)  
CVR-nr. 17754114

### **Handelsbetingelser generelt**

Det fulde beløb hæves på din konto med det samme. Du kan ikke fortryde din tilmelding og har du købt en billet kan denne ikke refunderes eller byttes og jf. Forbrugeraftalelovens §9, stk. 2 har du som udgangspunkt ikke 2 års reklamationsret, da det er en tjenesteydelse du har købt. Hvis du ikke er tilfreds med tjenesteydelsen eller oplever problemer, kan du kontakte os på tlf. 3318 6099.

Når du har købt en billet, accepterer du samtidig, at vi kan sende dig e-mails med relevante oplysninger om arrangementet.

#### Behandling af persondata:

Kongernes Samling har behov for at indsamle, registrere og behandle personoplysninger for at kunne gennemføre ekspedition af afgivne ordre i vores webshop. Kongernes Samling indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for levering af denne ydelse.

De personoplysninger der behandles er navn, adresse, mobilnummer og e-mail adresse.

Der registreres ikke personfølsomme oplysninger så som cpr. nr. eller konto/kort numre.

Ved handel gennem webshoppen registreres personoplysninger med det formål at kunne levere de bestilte varer. Når sådanne oplysninger registreres, sikre Kongernes Samling, at det sker med brugerens samtykke og at det klart fremgår, hvilke oplysninger der registreres.

Registrerede personoplysninger opbevares i 1 år efter opsigelse eller sidst registrerede aktivitet på kunden.

I overensstemmelse med Persondataloven, vil Kongernes Samling som dataansvarlige give enhver der begærer det, meddelelse om, hvorvidt der behandles oplysninger om vedkommende. Behandles der personoplysninger, vil der blive givet meddelelse om; 1) hvilke oplysninger der behandles, 2) behandlingens formål, 3) hvem der måtte modtage oplysningerne samt 4) hvorfra oplysningerne stammer.

En registreret kan til enhver tid over for Kongernes Samling gøre indsigelse mod, at oplysninger om vedkommende gøres til genstand for behandling.

Kongernes Samling behandler persondata i henhold til vores eksterne politik for håndtering af persondata, som kan ses på [www.kongernessamling.dk](http://www.kongernessamling.dk)

Kongernes Samling, Øster Voldgade 4A, 1350 København K. Tlf. 3315 3286 e-mail: [koldinghus@kosa.dk](mailto:koldinghus@kosa.dk) CVR-nr. 17754114