



## Abonnement - Skift betalingskort og genaktiver abonnement

Denne vejledning viser, hvordan du skifter dit betalingskort i vores medlemssystem Conventus og genaktiverer din betaling, så du er aktivt medlem.

1. Log på Medlemslogin.

**Medlemslogin**

E-mail el. mobil:

Adgangskode:

[Glemmt adgangskode?](#)

Hvis du ikke kan huske din adgangskode, tryk på Glemmt adgangskode i bunden af boksen.

Så kommer følgende vindue op:

**Glemmt adgangskode**

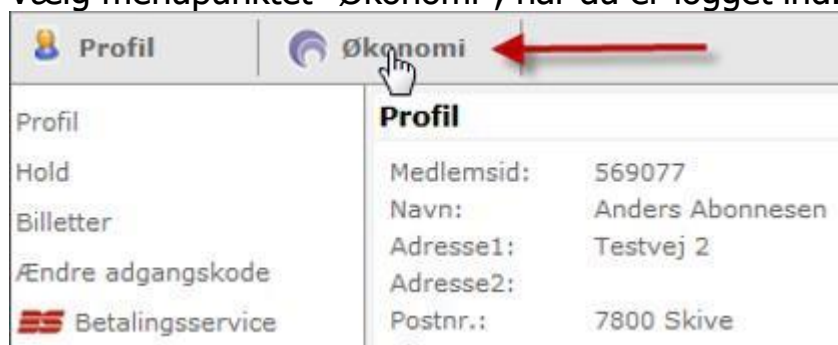
Hvis du har glemt din adgangskode, skal du indtaste **enten** din e-mail adresse **eller** dit mobil nr. her under, hvorefter systemet vil sende en ny adgangskode til dig.

E-mail:  Mobil nr.:

Indtast e-mail eller dit mobilnummer – du får tilsendt en ny kode og kan logge på Medlemslogin.



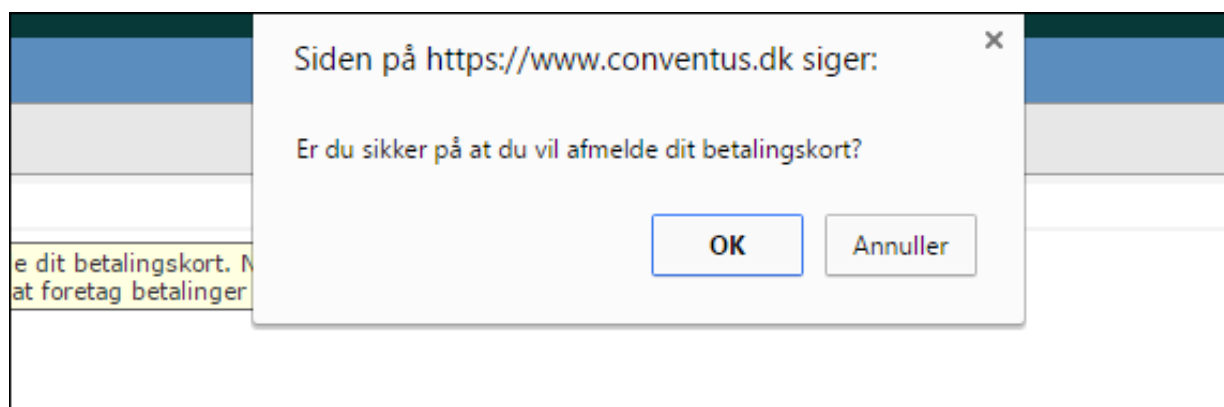
2. Vælg menupunktet "Økonomi", når du er logget ind.



3. Vælg menupunktet "Kortoplysninger" i menuen til venstre.



4. Tryk på knappen "Skift kort" og tryk OK her, hvis du vil skifte kort. Dit gamle kort er nu afmeldt.





5. Når du har valgt kort, bedes du indtaster dine nye kortoplysninger og trykke gennemfør abonnement.

Kortnummer

Udløbsdato

CVV/CVD ?

maestro

mastercard

VISA

Opret abonnement

6. Dit nye kort er nu tilmeldt og du mangler kun at **genaktivere abonnementet**.

7. Vælg menupunktet Betalinger til venstre.

Profil

Økonomi

Kontokort

Opkrævninger

Fakturaer

Betalingskort

**Betalinger**

Kortoplysninger

Abonnement

Oversigt

Betalingskort - Abonnement

Vejledning! Her kan du til- og afmelde betalingskort er tilmeldt er det muligt

Tilmeldt

K6

Kort udløb: 07-22 (mm-åå)

Skift kort

Afmeld kort og abonnement

8. Vælg fanebladet "Afbrudte".

Profil

Økonomi

Kontokort

Opkrævninger

Fakturaer

Betalingskort

Gennemførte

**Afbrudte**

Betalinger

30 linjer pr. side

Betaling	Dato	F
----------	------	---



9. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

19-02-13 13:41	1	01 Fitness 1 md	200,00	
19-02-12 02:30	1	01 Fitness 1 md	200,00	<b>Forsøg igen</b>
20-01-12 02:30	1	Hold 01 1 Måned	350,00	<b>Forsøg igen</b>
19-01-12 02:30	1	01 Fitness 1 md	200,00	<b>Forsøg igen</b>

Viser 1 - 6 ← → 1 / 1

**Dette kan kun forsøges indtil den 14. i måneden!!!**

Er det efter den 14. i måneden, bedes du sende en mail til [museumsklub@kosa.dk](mailto:museumsklub@kosa.dk), så ordner den ansvarlige resten.